



ВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ «НОШ № 1»

М.И. Г.И. Милованова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ «НОШ № 1»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Милованова Галина Ивановна, директор
На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Милованова Галина Ивановна, директор
Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Милованова Галина Ивановна, директор

<p>Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Милованова Галина Ивановна, директор</p>
<p>Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ</p>	<p>01.04.2022</p>	<p>Милованова Галина Ивановна, директор</p>